



Общество с ограниченной ответственностью «Знанио»
214011, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 50А, пом. 5, оф. 9.
Тел: +7 (499) 938-56-11. Электронная почта: info@znanio.ru.
ОГРН 1176733004370 КПП 673201001 ИНН 6732141723

Оферта
на оказание платных образовательных услуг
по программам дополнительного профессионального образования
(курсы профессиональной переподготовки и курсы повышения квалификации)
и иных образовательных услуг, предоставляемых
Обществом с ограниченной ответственностью «Знанио»

19.03.2019

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на сетевом ресурсе znanio.ru (далее – Сайт), является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Знанио» (далее по тексту Оферты – Организация) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (курсу профессиональной переподготовки либо курсу повышения квалификации) (далее по тексту Оферты – Договор) либо иных образовательных услуг, предоставляемых Организацией, с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным положениями настоящей Оферты (далее по тексту Оферты – Слушатель). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Порядок и условия предоставления иных образовательных услуг Организацией изложены в приложениях к настоящей Оферте, которые являются ее неотъемлемой частью, а также на Сайте Организации. Такие условия являются обязательными для выполнения Слушателями и Пользователями, акцептировавшими настоящую Оферту.

В соответствии с настоящей Офертой Организация предоставляет безвозмездные и/или возмездные образовательные, информационные и дальнейшие услуги по обработке полученных данных, а именно следующие:

- организации и проведения дистанционных конкурсов;
- организации и проведения информационных онлайн-семинаров и тестирований;
- предоставления платформы для добровольного обмена информацией и данными между пользователями;
- предоставления информации об организациях, обучающихся по курсам дополнительного профессионального обучения и образования. Что включает: курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, информацию об этих курсах, обеспечение платформы для осуществления обучения Слушателями, а также предоставление сервиса по приему оплат за услуги, оказываемые Партнерами через Сайт;
- предоставления доступа к информационным и образовательным материалам;
- иных услуг, представленных и описанных на Сайте.

Образовательные услуги, которые не включены в настоящую Оферту, но размещены на Сайте, предоставляются на условиях настоящей Оферты с учетом положений о таких услугах, размещенных на Сайте Организации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем следующих действий:

1. заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования (курсу профессиональной переподготовки, курсу повышения квалификации либо курсу профессионального обучения), либо формы на предоставление иных образовательных услуг;
2. ознакомление с условиями настоящей Оферты;
3. выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования (курсу профессиональной переподготовки, курсу повышения квалификации либо курсу профессионального обучения) либо иной образовательной услуги, предоставляемой Организацией, на условиях Оферты и согласия на обработку Организацией персональных данных, предоставленных Слушателем, путём заполнения и отправки данных любых форм на Сайте, в рамках которых Слушатель отмечает пункт о согласии с условиями Оферты и иными локальными нормативно-правовыми актами Организации;
4. оплаты выбранной программы дополнительного профессионального образования (курса профессиональной переподготовки, курса повышения квалификации либо курса профессионального обучения) либо оплаты иной образовательной услуги, предоставляемой Организацией.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Оферты на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации и курсы профессиональной переподготовки) (далее по тексту – Оферта) нижеуказанные термины имеют следующие значения:

«**Сайт**» – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://znanio.ru/>. Под Сайтом, в зависимости от контекста, понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Администрацией Сайта и Пользователями.

«**Администрация Сайта**» – Общество с ограниченной ответственностью «Знанию», которое обладает всеми необходимыми правами в отношении Сайта, включая право на использование доменного имени Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

«**Иные образовательные услуги**» - услуги, которые предоставляются Организацией на основании настоящей Оферты, а также на основании информации, размещенной на Сайте, положений локальных нормативно-правовых актов Организации и действующего законодательства Российской Федерации.

«**Пользователь**» – лицо, прошедшее Процедуру регистрации.

«**Оферта**» – предложение Организации, адресованное любому физическому лицу, заключить с ней договор о предоставлении образовательных услуг (далее по тексту – «Договор») на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

«**Организация**» – Общество с ограниченной ответственностью «Знанию», которое оказывает платные образовательные услуги;

«**Слушатель**» – физическое лицо, заключившее с Организацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

«**Договор**» – договор о предоставлении Организацией Слушателю образовательных услуг, заключенный между Организацией и Слушателем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Слушателем условий Оферты (далее по тексту – «Акцепт»);

«Акцент» – полное и безоговорочное принятие Слушателем условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на Сайте, заполнения форм и оплаты образовательных Услуг.

«Партнёры» – НП «Европейская школа бизнеса МВА-центр» (ИНН 6730045277) и иные юридические и физические лица, с которыми Организация вступила в договорные правоотношения в сфере оказания образовательных услуг.

«Дополнительные ресурсы партнеров» – marafosha.ru, matemis.ru, morfemika.ru, znanio.com (технический домен), erudito.ru (технический домен), znaniada.ru, большая-олимпиада.рф.

1.2. Любые термины и понятия, использующиеся в настоящей Оферте и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящей Оферты. В случае, если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящей Оферты, то смысл соответствующего термина или понятия определяется исходя из действующего законодательства Российской Федерации либо из сложившейся практики.

2. Предмет договора

2.1. Организация обязуется оказать Слушателю платные образовательные услуги по выбранной программе дополнительного профессионального образования (курсу повышения квалификации, курсу профессиональной переподготовки либо курсу профессионального обучения) (далее – Курс), на которую, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Слушатель, и условия которой доступны Слушателю в его личном кабинете на Сайте, а также определены на сайте Организации по следующим электронным адресам: <https://znanio.ru/kurs/kpk/>, <https://znanio.ru/kurs/kpp/> и <https://znanio.ru/kurs/pro/>, а также оказать иные образовательные услуги, предоставляемые Организацией и размещенные на Сайте.

2.2. Услуги оказываются Организацией самостоятельно или с помощью привлечения третьих лиц в соответствии с п. 3.4. настоящей Оферты.

2.3. Обучение проводится с использованием дистанционных технологий на онлайн-платформе Организации (программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет).

Период обучения и срок освоения Курса указаны в соответствующей Модульной программе на сайте Организации. Период обучения может быть изменен Организацией в одностороннем порядке без изменения объема обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации в его личном кабинете.

Период предоставления Иных образовательных услуг может быть изменен Организацией в одностороннем порядке с обязательным уведомлением каждого Пользователя посредством размещения этой информации в его личном кабинете.

2.4. Обучение проходит в заочной форме. В период обучения по Курсу Слушателю предоставляется доступ к материалам, составляющим содержание Курса и размещенным на сайте Организации.

2.5. Курс реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Организации либо третьих лиц, для доступа к которым Организация создаёт на своём Сайте для каждого Слушателя отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период обучения идентифицирующие его данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет.

2.6. К освоению Курса допускаются только Слушатели, имеющие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Слушателем путем предоставления Организации электронной копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие среднее или высшее профессиональное образование (что

подтверждается Слушателем путем предоставления Организации копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение в Организацию и поступления на Курс).

2.7. Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность № 5257 от 11.12.2017 г. (выдана Департаментом Смоленской области по образованию и науке бессрочно). Электронная версия Лицензии доступна на главной странице Сайта https://znanio.ru/resources/files/kurs/info/3_license.pdf.

2.8. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706) (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), действующим гражданским законодательством Российской Федерации и иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.9. Порядок и условия предоставления иных образовательных услуг Организацией изложены в приложениях к настоящей Оферте, которые являются ее неотъемлемой частью, а также на Сайте Организации. Такие условия являются обязательными к выполнению Слушателями и Пользователями, акцептировавшими настоящую Оферту.

3. Права и обязанности Организации

3.1. В случае соответствия Слушателя/Пользователя требованиям Договора, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в сфере образования и предоставления Слушателем/Пользователем всех необходимых документов (п. п. 2.6., 4.1.), а также выполнения Слушателем/Пользователем условий приема/предоставления услуг, Организация обязана принять (зачислить) Слушателя в установленном порядке на обучение в Организацию либо предоставить Пользователю Иную образовательную услугу.

3.2. Организация создаёт для Слушателя/Пользователя личный кабинет в порядке п. 2.5. настоящей Оферты и предоставляет Слушателю доступ к материалам, составляющим содержание Курса и размещенным на сайте Организации, а Пользователю материалы, связанные с предоставлением Иной образовательной услуги.

3.3. Организация самостоятельно организует учебный процесс на всех его этапах и во всех его составляющих компонентах в соответствии с характеристиками Курса, в том числе выбирает его форму, системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточных тестирований.

3.4. Организация имеет право привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему усмотрению.

Организация самостоятельно определяет, на базе какой из организаций-партнеров производится обучение либо предоставляется образовательная услуга.

Наименование и данные организации, проводящей обучение/предоставляющей услугу, публикуются на Сайте в описании Курса в заявке на обучение Слушателя либо в описании Иной образовательной услуги на Сайте.

Организация имеет право переопределить Партнера, проводящего обучение Слушателя либо предоставляющего услугу Пользователю, до даты начала обучения Слушателем либо до начала предоставления Иной образовательной услуги.

В случае несогласия с изменениями, Слушатель/Пользователь имеет право в 10-дневный срок потребовать возврат денежных средств в полном объеме за услугу.

3.5. Организация обязана создать Слушателю/Пользователю необходимые условия для освоения Курса либо получения Иной образовательной услуги.

3.6. Организация вправе вносить в Курс/предоставляемую Иную образовательную услугу изменения, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

3.7. Организация обязана, при успешном прохождении итоговой аттестации по Курсу профессиональной переподготовки, повышения квалификации либо профессионального обучения, выдать Слушателю диплом установленного образца о профессиональной переподготовке, удостоверение установленного образца о повышении квалификации либо свидетельство установленного образца о профессии.

3.8. В случае не прохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Слушателю выдаётся справка об обучении.

3.9. Диплом о профессиональной переподготовке, удостоверение о повышении квалификации, свидетельство о профессии выдаются лично в руки Слушателю, его представителю по доверенности или направляются по почтовому адресу, указанному Слушателем, заказной корреспонденцией либо курьером.

3.10. Организация не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) диплома, удостоверения либо свидетельства по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении.

3.11. По запросу Слушателя Организация обязана выдать дубликат диплома, удостоверения либо свидетельства.

3.12. Организация обязана предоставлять Слушателю информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете.

3.13. Организация вправе изменять дату начала и сроки обучения в одностороннем порядке в случае нарушения или невыполнения Слушателем условий Договора.

В случае изменения сроков обучения, Организация направляет Слушателю информацию через его личный кабинет на Сайте, где организовано обучение.

3.14. Организация имеет право отчислить Слушателя в случае невыполнения учебной программы, систематических пропусков занятий по неуважительной причине, а также в случае неуспешного прохождения итоговой аттестации либо не прохождения ее в течение месяца с момента окончания обучения.

4. Права и обязанности Слушателя/Пользователя

4.1. Для приема (зачисления) на обучение в Организацию, зачисления на Курс и формирования личного дела Слушателя, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Слушатель предоставляет Организации в электронном виде следующие документы:

- копию документа, удостоверяющего личность (скан или фотокопия в виде, пригодном для восприятия человеком);

- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан или фотокопия) или документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и Версия № 2 от 27.04.2018 далее – документ об образовании);

- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

4.2. Отсутствие документов, указанных в пункте 4.1., после начала Курса является основанием для отчисления Слушателя в порядке, установленным в п. 4.10., при этом в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» удостоверение о повышении квалификации, диплом установленного образца, свидетельство о профессии не выдаются.

По запросу Слушателя ему может быть выдана справка об обучении с указанием количества прослушанных часов.

4.3. Слушатель/Пользователь вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о расписании занятий, сроках и результатах аттестации, выдачи удостоверения о повышении квалификации/ выдачи диплома о профессиональной переподготовке/свидетельства о профессии и т. п.) и по предоставлению Иных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Слушатель/Пользователь обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Курсом, Договором или условиями предоставления Иных образовательных услуг.

4.5. Слушатель/Пользователь имеет право обращаться к Исполнителю за консультацией по вопросам, касающимся оказания услуг по Договору.

4.6. Слушатель/Пользователь обязан Самостоятельно организовать свое рабочее место и обеспечить стабильный доступ в сеть Интернет и к сайту Организации на время обучения или предоставления Иной образовательной услуги.

4.7. Слушатель обязуется следовать учебному плану и выполнять предусмотренные задания и требования.

4.8. Слушатель обязуется Своевременно извещать Организацию о невозможности обучения в соответствии с учебным планом с использованием реквизитов Организации, указанных в Договоре.

4.9. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Курсу, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания образовательных услуг.

Пользователь вправе получать информацию, касающуюся любых вопросов предоставления Иных образовательных услуг Организацией.

4.10. Основания, порядок и последствия отчисления Слушателя:

4.10.1. Организация отчисляет Слушателя в связи с успешным освоением Курса с выдачей удостоверения о повышении квалификации либо диплома установленного образца о профессиональной переподготовке, а при наличии любого из следующих оснований, без выдачи такого удостоверения либо диплома:

- на основании письменного заявления Слушателя;
- в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Положением о Порядке приема и организации обучения в Обществе с ограниченной ответственностью «Знанию».

4.10.2. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Организации.

4.10.3. В случае отчисления Слушатель имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству фактически проведенных занятий на дату подачи заявления об отчислении. Возврат денежных средств осуществляется по письменному требованию Слушателя по реквизитам, с которых была осуществлена оплата.

4.10.4. В случае отчисления Слушателя по основаниям, предусмотренным п. 4.10.1., удостоверение установленного образца о повышении квалификации либо диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдается. В данном случае, по запросу Слушателя Организация выдает последнему справку об обучении.

4.10.5. Слушатель обязуется не предоставлять свои идентифицирующие данные третьим лицам для их доступа к содержанию Курса. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Курса через личный кабинет Слушателя по письменному требованию Организации Слушатель обязан оплатить штраф в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.11. Условия прекращения предоставления Пользователю Иных образовательных услуг Организацией изложены в Порядке и условиях предоставления иных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Знанию» и порядке использования сервисов Сайта, а также на Сайте Организации.

5. Финансовые условия

5.1. Доступ к материалам, составляющим содержание Курса и размещенным на Сайте Организации, предоставляется Слушателю на безвозмездной основе.

5.2. Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости каждого конкретного Курса. Стоимость каждого Курса определяется на соответствующей странице Сайта Организации.

Стоимость Иных образовательных услуг зависит от стоимости каждой конкретной Образовательной услуги и определяется на соответствующей странице Сайта Организации.

5.3. Оплата не облагается НДС на основании статьи 145.1. Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Организация имеет право изменять стоимость образовательных услуг в любой момент, новые цены считаются действительными с момента опубликования на Сайте Организации. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующего Курса/Иной образовательной услуги. При этом стоимость Курса/Иной образовательной услуги, уже оплаченная Слушателем/Пользователем, не изменяется и перерасчёту, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Организация имеет право предоставить скидку от стоимости Курса/Иной образовательной услуги.

5.5. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Курсу в следующем порядке:

в виде 100 % единовременной оплаты стоимости Курса не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала обучения по соответствующему Курсу;

в рассрочку с разделением на два этапа: оплата по первому этапу производится не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала обучения; оплата по второму этапу производится не позднее, чем за 5 рабочих дней до прохождения итоговой аттестации.

5.6. Оплата осуществляется путем внесения платежа по реквизитам для оплаты, перечисленным в реквизитах Договора, либо через платежную систему на сайте, на котором Организация организывает процесс обучения/предоставления Иных образовательных услуг.

Оплата услуг должна производиться исключительно совершеннолетним ответственным лицом или законным представителем несовершеннолетнего лица.

5.7. Организация имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес info@znanio.ru копии платёжного документа.

5.8. Слушатель понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Слушателя на Курс (после нажатия Слушателем кнопки «Записаться») до момента фактической оплаты Слушателем, стоимость Курса была увеличена Организацией и опубликована на Сайте Организации, то Слушатель обязуется выплатить новую стоимость Курса, или отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Пользователя на предоставление Иной образовательной услуги до момента фактической оплаты Пользователем, стоимость Иной образовательной услуги была увеличена Организацией и опубликована на Сайте Организации, то Пользователь обязуется выплатить новую стоимость Иной образовательной услуги, или отказаться от исполнения настоящего Договора.

6. Срок действия договора

6.1. Договор действует с момента его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Слушателем/Пользователем, и до даты окончания периода обучения в соответствии с положениями настоящей Оферты, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода обучения в соответствии с положениями настоящей Оферты.

6.3. Договор может быть изменен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор может быть расторгнут Организацией в одностороннем порядке в соответствии с п 3.14 с возвратом Слушателю внесенных средств пропорционально оставшемуся периоду обучения с момента расторжения Договора.

6.5. Договор может быть расторгнут Организацией, а доступ к учебным материалам Слушателю ограничен в одностороннем порядке в случае несоблюдения Слушателем условий Договора, отказа или отзыва согласия на обработку персональных данных, отсутствия запрошенных документов до конца обучения, а также несоблюдения условий принятых им договоров и правил обучения, опубликованных на Сайте.

6.6. В случае одностороннего расторжения Договора Организация направляет уведомление Слушателю/Пользователю по любому из указанных в Договоре либо личном кабинете Слушателя/Пользователя реквизитов.

6.7. Договор может быть расторгнут Слушателем/Пользователем в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Организации.

Датой расторжения Договора является дата получения уведомления Организацией.

6.8. В случае одностороннего расторжения Договора Слушателем/Пользователем внесенные им средства не возвращаются, за исключением случаев, когда причиной расторжения Договора является нарушение обязательств Организацией.

7. Ответственность Сторон

7.1. Слушатель/Пользователь несет полную ответственность за:

- своевременность оплаты услуг Организации;
- подтверждение своих регистрационных данных по отправляемой электронной почтой Организации ссылке до заказа любых услуг;
- достоверность предоставленных регистрационных и контактных данных;
- выполнение правил пользования услугами, указанными на Сайте и локальных нормативных актов Организации в сфере предоставления образовательных услуг.

В случае невыполнения Слушателем/Пользователем любого из положений настоящего Договора, Организация имеет право отказать в предоставлении услуг на любой стадии без возврата денежных средств, перечисленных Слушателем/Пользователем, при этом снимая с себя всю ответственность за любые возможные последствия, которые могут возникнуть для Слушателя/Пользователя.

7.2. Организация несет ответственность за предоставление возмездных образовательных услуг в полном объеме при выполнении Слушателем/Пользователем установленных требований и правил, размещенных на Сайте.

7.3. Организация не несет ответственности за качество материалов, доступ к которым предоставляется безвозмездно, и не гарантирует отсутствие недочетов в предоставляемом на Сайте контенте, при этом оперативно реагирует на обоснованные претензии к качеству контента от пользователей и, при наличии возможностей, вносит необходимые корректировки.

7.4. Организация не несет ответственности за действия Партнеров и иных лиц вне положений, заключенных со Слушателем/Пользователем соглашений и оказываемых

Партнерами в рамках этих соглашений услуг через Сайт, если иное не предусмотрено Договором и иными соглашениями со Слушателем/Пользователем, а также когда регулирование этих действий выходит за рамки компетенции и полномочий Организации.

7.5. Организация гарантирует, что со своей стороны делает все возможное для того, чтобы услуги оказывались корректно у Слушателя/Пользователя в случае использования им операционной системы Windows или MacOS в браузере Chrome при наличии включенных JavaScript и Cookie, а также своевременно обновленного кэша (локальной версии страницы сайта). В случае некорректного либо неполного отображения информации на сайте с точки зрения Слушателя/Пользователя, последний обязан убедиться в ее достоверности, в том числе через доступ к ресурсу с другого технического средства, отвечающего условиям данного пункта Договора, а в случае сомнений обратиться в службу технической поддержки по электронной почте: info@znanio.ru.

7.6. Информация, высылаемая Слушателю/Пользователю в рамках оказываемых Организацией услуг через личный кабинет, электронную или бумажную переписку, предназначается исключительно Слушателю/Пользователю и является конфиденциальной. Она не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, печатной или иной форме без дополнительного согласования или официального указания Организации.

7.7. Организация не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Слушателя/Пользователя к услугам Организации, и последствия особенностей работы данных каналов и служб.

7.8. Слушатель/Пользователь акцептом настоящей Оферты предоставляет своё согласие на обработку персональных данных в объемах, необходимых для выполнения Сторонами условий Договора и оказания услуг (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ), в целях оказания услуг по Договору, включая следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах;
- Изображение Слушателя, загруженное через Личный кабинет Сайта или указанное в социальной сети / электронном сервисе;
- Домашний адрес;
- Дата и место рождения;
- Данные и/или копия документа, удостоверяющего личность;
- Сведения об образовании, в том числе данные и/или копия документа об образовании;
- Данные и/или копия свидетельства о заключении брака (в случае смены фамилии);
- Сведения о месте работы и должность;
- Сведения о Стаже работы;
- Файлы Cookie, а также иные данные, требуемые для выполнения Организацией обязательств, предусмотренных договорными правоотношениями со Слушателем/Пользователем.

7.9. С целью выполнения Сторонами условий Договора Организация имеет право передавать персональные данные Партнерам, если последние оказывают услуги Слушателю/Пользователю посредством Сайта, в объемах, необходимых для надлежащего и комплексного выполнения услуг.

7.10. Хранение персональных данных осуществляется до отзыва такого права Сторонами условий Договора и оказания услуг. Слушатель/Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, в случае чего Организация имеет право приостановить или завершить оказание услуг, для исполнения

которых таковые данные требуются, а Слушатель/Пользователь обязуется оплатить услуги в оказанном объеме.

8. Иные положения

8.1. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем/Пользователем и Организацией относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

Организация обязуется направить Слушателю/Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем/Пользователем при регистрации на Сайте.

Слушатель/Пользователь обязуется направить Организации претензию в электронном виде на адрес электронной почты info@znanio.ru.

Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий, обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

8.2. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Организации.

8.3. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде скан- или фотокопий, пригодном для восприятия человеком, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации с домена znanio.ru и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте znanio.ru, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

8.4. Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель/Пользователь даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на сайте Организации и в ходе обучения/предоставления Иной образовательной услуги персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Соглашаясь с настоящей Офертой, Слушатель/Пользователь также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации, либо от иных лиц по поручению Организации, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Слушателем/Пользователем при регистрации на Сайте, в ходе обучения или предоставления Иной образовательной услуги.

8.6. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте Организации.

Условия Договора остаются неизменными для Слушателя/Пользователя, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Организации.

9. Реквизиты Организации

9.1. Общество с ограниченной ответственностью «Знанию»

9.2. Место нахождения: 214011, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 50А, пом. 5, оф. 9.

9.3. Контактный телефон: +7 (499) 938-56-11

9.4. Электронная почта: info@znanio.ru

9.5. ОГРН 1176733004370

9.6. КПП 673201001

9.7. ИНН 6732141723

**Приложение 1
к Оферте
на оказание платных
образовательных услуг
по программам дополнительного
профессионального образования
(курсы профессиональной
переподготовки и курсы повышения
квалификации)**

**Порядок и условия предоставления иных образовательных услуг
Обществом с ограниченной ответственностью «Знанию»
и порядок использования сервисов Сайта**

1. Правила использования Сервиса «Библиотека»

1.1. Сервис «Библиотека» предоставляет Пользователю право публикации на Сайте собственных материалов, файлов, методических разработок и иных документов после осуществления процедуры регистрации.

1.2. Началом оказания услуг Сервиса является совершение любого из следующих действий:

- публикация материала в разделе «Библиотека» («Медиатека»);
- комментирование материалов, размещенных на Сервисе;
- иных действий, совершенных целенаправленно в разделе «Библиотека» («Медиатека»).

1.3. Пользователь имеет право публиковать на Сайте исключительно материалы, автором которых он является, либо материалы, на которые авторское право было передано Пользователю в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

1.4. Организация имеет право без объяснения причин отказать Пользователю в публикации его материалов либо отозвать указанное право.

1.5. Организация имеет право направлять Пользователю требование об удалении с Сайта опубликованных им материалов. Пользователь, в свою очередь, обязуется выполнить такое требование Организации в десятидневный срок с момента получения соответствующего требования.

1.6. Порядок использования Сервиса, помимо настоящих Правил, также регулируется положениями локальных актов Организации и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Правила использования Сервиса «Олимпиады и конкурсы»

2.1. Организация утверждает Положение, публикует его на Сайте в соответствующем разделе и оказывает услуги по организации дистанционных олимпиад (далее по тексту – Олимпиады) для школьников и дошкольников на возмездной основе через посредника в лице Пользователя.

2.2. Сервис включает в себя:

- организацию регистрации участников;
- предоставление конкурсных заданий;
- прием ответов от Пользователя и его участников;
- выдачу наградных документов в электронном виде для участников.

2.3. По своему усмотрению Организация может добровольно оказывать дополнительные услуги и предлагать дополнительные поощрения для участников в рамках оказания Сервиса.

2.4. Услуги предоставляются за плату.

2.5. Оплата участия осуществляется за счет собственных средств законных представителей несовершеннолетних участников или средств совершеннолетних участников самими участниками, или их представителями по предоставляемым им ссылкам владельцами личного кабинета учителя Сайта, или самим владельцем личного кабинета по взаимной договоренности с участниками и их законными представителями.

2.6. Началом предоставления Сервиса является подача заявки в соответствии с п. 2 настоящих Правил.

2.7. Пользователь, с целью использования Сервиса, подает заявку в разделе Сайта с соответствующим названием (включая разделы «Олимпиады» и «Викторины»). Подача заявки является подтверждением согласия на оказание услуги, правилами ее оказания, а также с условиями локальных актов Общества с ограниченной ответственностью «Знанию» и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2.8. Право доступа к Сервису имеют: школьники и учащиеся образовательных учреждений, колледжей, средних специальных, профессионально-технических учреждений, дошкольных учреждений (в случае, если участник является несовершеннолетним, его участие должно быть инициировано и разрешено законным представителем лица либо учителем).

2.9. Учителя и преподаватели приглашаются к помощи в организации участия в конкурсах.

2.10. Участие в конкурсах происходит на добровольной основе.

2.11. К участию в конкурсах допускаются Пользователи, проживающие на территории Российской Федерации и Республики Казахстан (пользователи из других стран могут быть допущены к участию по решению Организации).

2.12. Пользователь несет ответственность за своевременное ознакомление и выполнение условий Сервиса, регистрацию участников, их ознакомление с правилами и получение от них согласия на участие, организацию приема платежей от участников, оплату заявок на участие, проведение мероприятия в соответствии с инструкциями Организации, внесение требуемой информации об участниках, ознакомление с итогами конкурсов участников и их законных представителей.

2.13. Пользователь имеет право привлекать к участию участников только в случае отсутствия возражений со стороны самих участников и, в случае с несовершеннолетними участниками, их законных представителей, а также их информирования и согласия с условиями мероприятия.

2.14. Организация публикует правила мероприятий на Сайте в достаточном для понимания объеме.

2.15. Пользователь, в случае возникновения вопросов, касающихся правил мероприятия, обязуется направить электронное обращение к Организации с просьбой о

разъяснении правил, а Организация обязана дать ответ в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2.16. Организация по своему усмотрению может публиковать информацию о дополнительных услугах и поощрениях на Сайте в любом объеме. А также имеет право публикации образцов типовых заданий конкурсов на Сайте, при этом подразумевается, что они могут отличаться от фактических заданий.

2.17. Дополнительные услуги и поощрения в рамках оказания Сервиса «Олимпиады и конкурсы» предоставляются по усмотрению Организации, не являются обязательными, их условия могут изменяться Организацией с обязательным обновлением информации на своем официальном Интернет-ресурсе.

2.18. В случае явного ухудшения условий дополнительных услуг Пользователь имеет право потребовать возврат переведенных средств за оказание основного Сервиса в полном объеме с аннулированием соответствующей заявки.

2.19. Пользователь имеет право воспользоваться основным Сервисом, при этом отказавшись от оказания ему дополнительных услуг, без какой-либо компенсации.

2.20. Организация самостоятельно определяет сроки оказания услуг и может их изменять по своему усмотрению с обязательным обновлением информации на Сайте.

2.21. В случае несогласия с измененными сроками Пользователь имеет право потребовать возврат переведенных средств за оказание услуги с аннулированием соответствующей заявки.

2.22. Предоставление Сервиса осуществляется только в рамках конкретной заявки, потому при любых обращениях и требованиях стороны обязуются ссылаться на заявки, к которым имеет отношение суть их корреспонденции. Любые действия и соглашения, совершенные и заключенные сторонами касательно любой из заявок, не переносятся автоматически на другие заявки, если Сторонами не оговорено иное.

2.23. Стоимость Сервиса определяется Организацией в одностороннем порядке и может изменяться в любое время.

2.24. В случае изменения стоимости Организация обязуется оказать услуги по оплаченным Пользователем ранее заявкам в полном объеме или осуществить возврат перечисленных денежных средств в полном объеме по требованию Пользователя.

2.25. В случае публикации информации о Пользователе (в том числе в рамках таблиц победителей, рейтингов и т.д.) Организация имеет право публиковать на Сайте следующую личную информацию без получения дополнительного разрешения Пользователя: фамилия, место работы, страна, город.

2.26. В случаях, предусмотренных дополнительными соглашениями и правилами, Организация имеет право также публиковать имя и отчество Пользователя.

2.27. Организация не публикует личные данные несовершеннолетних участников олимпиад на Сайте, за исключением имени, а также кроме случая использования таких данных в личном кабинете Пользователя, когда эти данные вносятся самим Пользователем.

2.28. Организация, где это возможно, предоставляет право Пользователю ограничить публикацию некоторых персональных данных в открытый доступ через настройки личного кабинета.

2.29. Обработка и хранение данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Договором.

2.30. Пользователь не должен вносить без дополнительного разрешения законных представителей привлекаемых им к участию несовершеннолетних участников и совершеннолетних участников никаких данных на Сайт, за исключением фамилии, имени, отчества, а также итогов, выполненных в рамках оказания услуги задач и заданий участниками, при этом, загружая любые данные на Сайт, Пользователь передает право на хранение и обработку этих данных Организацией, о чем он обязуется уведомить законных представителей несовершеннолетних участников, а также совершеннолетних участников.

2.31. Изменение данных об итогах участия привлеченных Пользователем участников может быть ограничено Организацией с предоставлением Пользователю права отзыва таковых данных только с согласием на аннулирование заявки без обязательств возврата Организацией произведенной оплаты за конкретного участника.

2.32. В случае обращения к Пользователю привлекаемого им участника или его законного представителя с требованием осуществить возврат денежных средств и отказаться от услуги, Пользователь имеет право запросить осуществление возврата с аннулированием участия конкретного участника, в случае если данному участнику еще не были оказаны услуги.

2.33. Пользователь имеет право отказаться от оказания услуги без объяснения причин в течение 7 дней с момента осуществления оплаты, если ему еще не была оказана услуга или ее часть.

2.34. Организация имеет право отказать Пользователю в оказании услуг на любой стадии без объяснения причин, при условии возврата перечисленных Пользователем денежных средств.

2.35. В случае, если Организация отказывает Пользователю в оказании услуг по причине неисполнения Пользователем условий настоящих Правил, а также иных локальных нормативно-правовых актов Общества с ограниченной ответственностью «Знанио», она осуществляет возврат перечисленных денежных средств по своему усмотрению.

2.36. Конкурсы проводятся по заданиям, составленным на основе типовых общеобразовательных программ основного общего и среднего (полного) общего образования. Отдельный набор заданий предоставляется для каждого из участников, в случае оплаты им участия в полном объеме в соответствии с правилами и условиями договора-оферты.

2.37. Претензии по заданиям и результатам конкурсов принимаются на адрес info@znanio.ru в течение 24 часов после подведения итогов и рассматриваются в течение 7 дней с момента публикации результатов, при этом заявитель обязан в обращении в теме указать «апелляция», в содержании письма указать название конкурса, класс, продублировать сам вопрос и варианты ответа, а также обозначить верный, на его взгляд, ответ и ссылку на источник (либо развернутое решение).

Организация вправе принять или отклонить апелляцию с объяснением причин или без такового.

Организация имеет право аннулировать задание по собственному усмотрению в ходе проведения конкурсов, в случае чего всем участникам, которые дали любой ответ на данное задание, начисляется одинаковое количество баллов.

2.38. Итоговая публикация результатов и выдача наград осуществляется в соответствии с правилами, опубликованными на Сайте, но не ранее объявленного дня окончания конкурсов.

2.39. В случае, когда Пользователю в качестве награды полагается выплата призовых денежных средств либо ценные призы, Пользователь обязуется предоставить в сроки, указанные на Сайте, следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные (серия, номер, орган и дата выдачи), дата рождения, ИНН, СНИЛС, БИК банка, счет получателя, номер банковской карты, телефон. Пользователь передает право на хранение и обработку этих данных в соответствии с локальными актами Организации и действующим законодательством Российской Федерации.

2.40. В соответствии со статьей 226 Налогового кодекса Российской Федерации при осуществлении выплаты призовых денежных средств НДФЛ из суммы выигранного денежного приза уплачивает Организация. В случае, когда Пользователю в качестве награды определен ценный приз, уплата НДФЛ за него возлагается на Пользователя. Организация имеет право вместо приза отправить Пользователю денежный перевод на эквивалентную сумму по правилам перевода выплаты призовых денежных средств.

2.41. Сервис считается предоставленным при выполнении Организацией и Пользователем взаимных обязательств в рамках поданной Пользователем заявки по завершении сроков, указанных в заявке, и при отсутствии выставленных претензий в соответствии со сроками и условиями договорных правоотношений.

2.42. Организация несет ответственность за выполнение условий договорных правоотношений только перед совершеннолетним лицом, подавшим и оплатившим заявки на участие, даже в случаях, когда несовершеннолетнее лицо пользуется личным кабинетом на сайте по разрешению взрослого представителя.

2.43. Организация имеет право предоставить Пользователю индивидуальные условия по стоимости организационного взноса на организационные расходы, уменьшив стоимость оплаты организационного взноса для Пользователя при оформлении заявки на участие.

2.44. Организация вправе потребовать отчетные документы, подтверждающие организационные расходы Пользователя.

2.45. Порядок использования Сервиса, помимо настоящих Правил, также регулируется положениями локальных актов Организации и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. Правила использования Сервиса «Виртуальный баланс»

3.1. Организация предоставляет Пользователю доступ к его виртуальному балансу на Сайте.

3.2. Виртуальный баланс – это накопительная система баллов, начисляемых Пользователю Организацией в соответствии с Договором. Началом оказания услуги является первый с момента доступности данной услуги вход (авторизация) в личный кабинет на Сайте Пользователем.

3.3. Организация имеет право начислять Пользователю баллы на виртуальный баланс и списывать их без ограничений по своему усмотрению.

3.4. Правила начисления, списания и использования баллов публикуются Организацией на Сайте.

3.5. Организация может предоставить Пользователю право использовать баллы виртуального баланса для оплаты услуг Сайта. Зачет баллов для оплаты услуги является эквивалентом оплаты услуг в соответствии с Офертой.

3.6. Порядок использования Сервиса, помимо настоящих Правил, также регулируется положениями локальных актов Организации и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Правила использования Сервиса и проведения конкурса «Педагог года»

4.1. Конкурс организовывается Обществом с ограниченной ответственностью «Знанию» (далее – Организатор).

4.2. Организатор утверждает Положение, публикует его на Сайте в соответствующем разделе и оказывает услуги по организации дистанционного премии-конкурса «Педагог года» (далее – «Конкурс») для Пользователя.

4.3. Сервис включает в себя: организацию регистрации Пользователя, предоставление рейтинга Пользователю, выдачу наградных документов в электронном виде для Пользователя.

4.4. По своему усмотрению Организатор может добровольно оказывать дополнительные услуги и предлагать дополнительные поощрения для участников в рамках оказания основных услуг.

4.5. Дополнительными услугами являются все услуги, не перечисленные в Договоре и положениях. Услуги являются коммерческими.

4.6. Организатор публикует правила Конкурса на Сайте в достаточном для понимания объеме.

4.7. Пользователь, в случае непонимания правил, обязуется направить обращение к Организатору с просьбой в разъяснении правил, а Организатор обязан дать ответ в сроки, установленные Договором. Исполнитель по своему усмотрению может публиковать информацию о дополнительных услугах и поощрениях на Сайте в любом объеме.

4.8. Конкурс представляет собой организованное с использованием сети Интернет заочное состязание между Пользователями с целью выявления Пользователей-победителей, набравших наибольшую сумму баллов, и их награждение в соответствии с правилами Конкурса.

4.9. Участники Конкурса, набравшие по окончании Конкурса наибольшее количество баллов, объявляются победителями (призерами) и имеют право на получение соответствующих наград, обозначенных на Сайте <https://znanio.ru/god/>.

4.10. Информация об Организаторе, правилах проведения Конкурса, видах и количестве наград для победителей, о победителях, сроках, месте и порядке получения наград размещается на официальном Сайте, доступном для всех пользователей сети Интернет.

4.11. Конкурс проводится дистанционно на Сайте и является платным.

4.12. Стоимость услуг за организацию Конкурса определяет Организатор.

4.13. Условием участия в Конкурсе является оплата организационного взноса.

4.14. Пользователю Сервиса запрещается:

– выполнять задания за начисления баллов способом, исключаяющим их самостоятельное выполнение Пользователем;

– влиять на определение результатов Конкурса, в частности использовать программные средства влияния на процесс выставления, начисления и общего подсчета баллов.

– заимствовать и использовать в рамках Конкурса не принадлежащие Пользователю материалы, без письменного согласия третьего лица.

Нарушение обозначенных запретов влечёт исключение такого Пользователя из Конкурса.

4.15. Пользователь может быть исключен из числа Пользователей Конкурсов Организатором с соответствующим уведомлением об этом либо без такового за нарушение настоящей Оферты, включая, но, не ограничиваясь, в связи с:

– наличием у Организатора сведений о попытке Пользователя повлиять на результат голосования;

– некорректным поведением Пользователя (оскорбления, клевета, распространение недостоверных сведений) по отношению к другим Пользователям и Организаторам конкурса;

– предоставление Пользователем информации, вводящей в заблуждение, или неправильных сведений.

4.16. Организатор ни при каких условиях не компенсирует Пользователям Сервиса затраты, понесенные в связи с их участием в Конкурсе, а также не компенсирует затраты Пользователей Сервиса, исключённых из Конкурса.

4.17. Организатор не обязан объяснять или комментировать результаты и выбор Участников Конкурса.

4.18. Само по себе участие в Конкурсе, не приведшее к достижению победного результата, не предоставляет никому из Пользователей Сервиса возможности и права требовать предоставления наград от Организатора.

4.19. Организатор не осуществляет хранение невостребованных наград.

4.20. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Пользователем сведения.

4.21. Организатор не несет ответственности, если Пользователь Сервиса не сможет получить награду по причине, не зависящей от Организатора.

4.22. Все Пользователи, победитель и призеры Конкурса самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Конкурсе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящей Оферте, как расходы, производимые за счет Организатора.

4.23. Организатор не несет ответственности за нарушение Пользователем Сервиса прав третьих лиц.

4.24. Организатор до момента начала Конкурса и во время проведения Конкурса имеет право изменять и дополнять его правила по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на Сайте.

4.25. Методология подсчета баллов определяется Организатором до начала Конкурса, во время проведения Конкурса Организатор имеет право изменять и дополнять правила подсчета баллов по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на Сайте.

4.26. Методология подсчета баллов при добавлении материалов в раздел «Библиотека» имеют следующий вид:

Сумма = 1 балл * (Количество страниц / среднее число страниц среди всех пользователей сайта) + 1 балл * Количество материалов.

4.27. В случае, когда Пользователю в качестве награды полагается выплата призовых денежных средств либо ценные призы, Пользователь обязуется предоставить в сроки, указанные на Сайте, следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные (серия, номер, орган и дата выдачи), дата рождения, ИНН, СНИЛС, БИК банка, счет получателя, номер банковской карты, телефон.

Пользователь передает право на хранение и обработку этих данных в соответствии с локальными актами Общества с ограниченной ответственностью «Знанию» и действующим законодательством Российской Федерации.

4.28. В соответствии со статьей 226 Налогового кодекса Российской Федерации при осуществлении выплаты призовых денежных средств НДФЛ из суммы выигранного денежного приза уплачивает Организатор. В случае, когда Пользователю в качестве награды определен ценный приз, уплата НДФЛ за него возлагается на Пользователя. Организатор имеет право вместо приза отправить Пользователю денежный перевод на эквивалентную сумму по правилам перевода выплаты призовых денежных средств.

4.29. Организатор вправе признавать недействительными и/или аннулировать действия Пользователя Сервиса, в том числе аннулировать признание Пользователя победителем в случае, если Организатором будет установлено, что Пользователем Сервиса

совершены или совершаются действия, направленные на фальсификацию результатов Конкурса, в том числе с помощью специального оборудования, программ или другими недобросовестными способами, которые могут/могли повлиять на результаты Конкурса.

В случае выявления таких действий Пользователя Сервиса Организатор вправе признать победителем другого Пользователя Сервиса.

4.30. Результаты проведения Конкурса являются окончательными и не подлежат пересмотру.

4.31. Порядок использования Сервиса, помимо настоящих Правил, также регулируется положениями локальных актов Организации и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5. Правила использования Сервиса и проведения конкурса «Педагогические чтения»

5.1. Конкурс организовывается Обществом с ограниченной ответственностью «Знанию» (далее – Организатор).

5.2. Организатор утверждает Положение, публикует его на Сайте в соответствующем разделе и оказывает услуги по организации дистанционного конкурса «Педагогические чтения» (далее – «Конкурс») для Пользователя.

5.3. Сервис включает в себя:

- организацию регистрации Пользователя,
- предоставление рейтинга Пользователю,
- выдача наградных документов в электронном виде для Пользователя.

5.4. По своему усмотрению Организатор может добровольно оказывать дополнительные услуги и предлагать дополнительные поощрения для участников в рамках оказания основных услуг. Дополнительными услугами являются все услуги, не перечисленные в Договоре и положениях. Услуги являются коммерческими.

5.5. Организатор публикует правила Конкурса на Сайте в достаточном для понимания объеме. Пользователь, в случае непонимания правил, обязуется направить обращение к Организатору с просьбой в разъяснении правил, а Организатор обязан дать ответ в сроки, установленные Договором. Исполнитель по своему усмотрению может публиковать информацию о дополнительных услугах и поощрениях на Сайте в любом объеме.

5.6. . В случае, когда Пользователю в качестве награды полагается выплата призовых денежных средств либо ценные призы, Пользователь обязуется предоставить в сроки, указанные на Сайте, следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес проживания, паспортные данные (серия, номер, орган и дата выдачи), дата рождения, ИНН, СНИЛС, БИК банка, счет получателя, номер банковской карты, телефон.

Пользователь передает право на хранение и обработку этих данных в соответствии с локальными актами Общества с ограниченной ответственностью «Знанию» и действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. В соответствии со статьей 226 Налогового кодекса Российской Федерации при осуществлении выплаты призовых денежных средств НДФЛ из суммы выигранного денежного приза уплачивает Организатор.

В случае, когда Пользователю в качестве награды определен ценный приз, уплата НДФЛ за него возлагается на Пользователя. Организатор имеет право вместо приза отправить Пользователю денежный перевод на эквивалентную сумму по правилам перевода выплаты призовых денежных средств.

5.8. В случае, когда Пользователи при участии в конкурсе набирают равное количество баллов, приз достается тому Пользователю, который раньше набрал балл.

5.9. В случае, когда Пользователи при участии в конкурсе набирают равное количество баллов, Организатор допускает вручения приза путем выбора победителя на усмотрения оценки Комиссией Организатора конкурса.

5.10. Порядок использования Сервиса, помимо настоящих Правил, также регулируется положениями локальных актов Организации и нормами действующего законодательства Российской Федерации.